



Datenschutzrechtliche Informationen für Interessenten und Kunden der Erdwärme Grünwald GmbH

Die Erdwärme Grünwald GmbH ist verantwortlich für die Art, Umfang und Zweck der Erhebung, die Nutzung und die Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Sie erreichen uns wie folgt:

Erdwärme Grünwald GmbH
Tölzer Straße 19
82031 Grünwald
Telefon: 089 / 944 663 100
Telefax: 089 / 944 663 119
E-Mail: info@erdwaerme-gruenwald.de

1. Datenschutzbeauftragte

Der Datenschutzbeauftragte des für die Verarbeitung Verantwortlichen ist:

Franz Obermayer
complimant AG
Edt 4
84558 Kirchweidach
Tel.: +49-8623-98739-40
E-Mail: datenschutz@complimant.de
Website: www.complimant.de

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Sollten Sie Kontakt aufnehmen, ist dies freiwillig. Die Verarbeitung der uns gegenüber angegebenen Daten erfolgt ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage:

- E-Mail-Adresse
- Adresse
- Vor- und Nachname
- Telefon

Zur weiteren Vertragsanbahnung oder für das Geltendmachen rechtlicher Ansprüche werden die genannten Daten gespeichert.

Zur Vorbereitung eines Vertrages bzw. bei Vertragsabschluss werden folgende personenbezogene Daten von Ihnen erhoben:

- E-Mail-Adresse
- Adresse
- Vor- und Nachname
- Telefon
- Vertragsnummer
- Vertragslaufzeit
- Bankdaten
- Monatlicher Verbrauch
- Gebäudegrundrisspläne
- Entwässerungspläne
- Ansprechpartner Planung/Bau
- Beschreibung Heizungsanlage Bestand

Während der laufenden Vertragsbeziehung fallen folgende Daten an:

Verbrauch, Volumenstrom, Temperaturverläufe, Einstellungen Regler

Zweck der Datenverarbeitung ist die Bearbeitung Ihrer Anfrage, die Erfüllung von Verträgen sowie insbesondere die Erfüllung der Pflicht von uns als Netzbetreiber zum ordnungsgemäßen, sicheren und effizienten Netzbetrieb. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitungen sind demzufolge Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, § 50 Abs. 1 und II MsbG.

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ausschließlich an entsprechend vertraglich verpflichtete Dienstleister nach Art. 28 DSGVO. Dies sind IT-Dienstleister, die uns bei der Umsetzung technischer und organisatorischer Maßnahmen unterstützen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 f), Art. 28 Abs. 3 DSGVO.

Eine Übermittlung in Drittländer findet in der Regel nicht statt; eine Ausnahme gilt ausschließlich für den Einsatz von Microsoft Produkten im Rahmen der Leistungserbringung und Kommunikation. Rechtsgrundlage ist Art. 46 Abs. 2 c) i.V.m. Art. 32 DSGVO.

3. Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung von Daten, Widerruf, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Ihnen steht ein Auskunftsrecht bezüglich der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten und ein Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten sowie deren Sperrung und Löschung zu. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

Sie haben weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und auf Erhalt der über Sie gespeicherten Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format.

Sie haben das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde gegen die Verarbeitung einzulegen. Zuständig ist Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz.

Für eine Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, zur Veranlassung einer Korrektur unrichtiger Daten oder deren Sperrung bzw. Löschung, den Widerruf einer Einwilligung sowie für weitergehende Fragen über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren Sie uns bitte unter den oben genannten Kontaktdaten.

4. Dauer der Nutzung

Ihre Daten werden nach der Erhebung so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (in der Regel 10 Jahre gemäß HGB, AO) für die jeweilige Aufgabenerfüllung (Vertragserfüllung, Erfüllung der Pflichten aus dem MsbG) erforderlich ist.

Daten zur Vertragsanbahnung werden nach 5 Jahren gelöscht, wenn bis dahin kein Vertrag zustande gekommen ist.

Sollte sich aus der Kontaktaufnahme eine Geltendmachung rechtlicher Ansprüche ableiten, werden diese gemäß der Erfüllung der gesetzlichen Verjährungsfristen gespeichert.

Technische Daten werden nach Vertragsende anonymisiert und zu Analysezwecken verwendet.